

## Arbeitshilfe der Bundesapothekerkammer zur Qualitätssicherung

### STANDARDARBEITSANWEISUNG

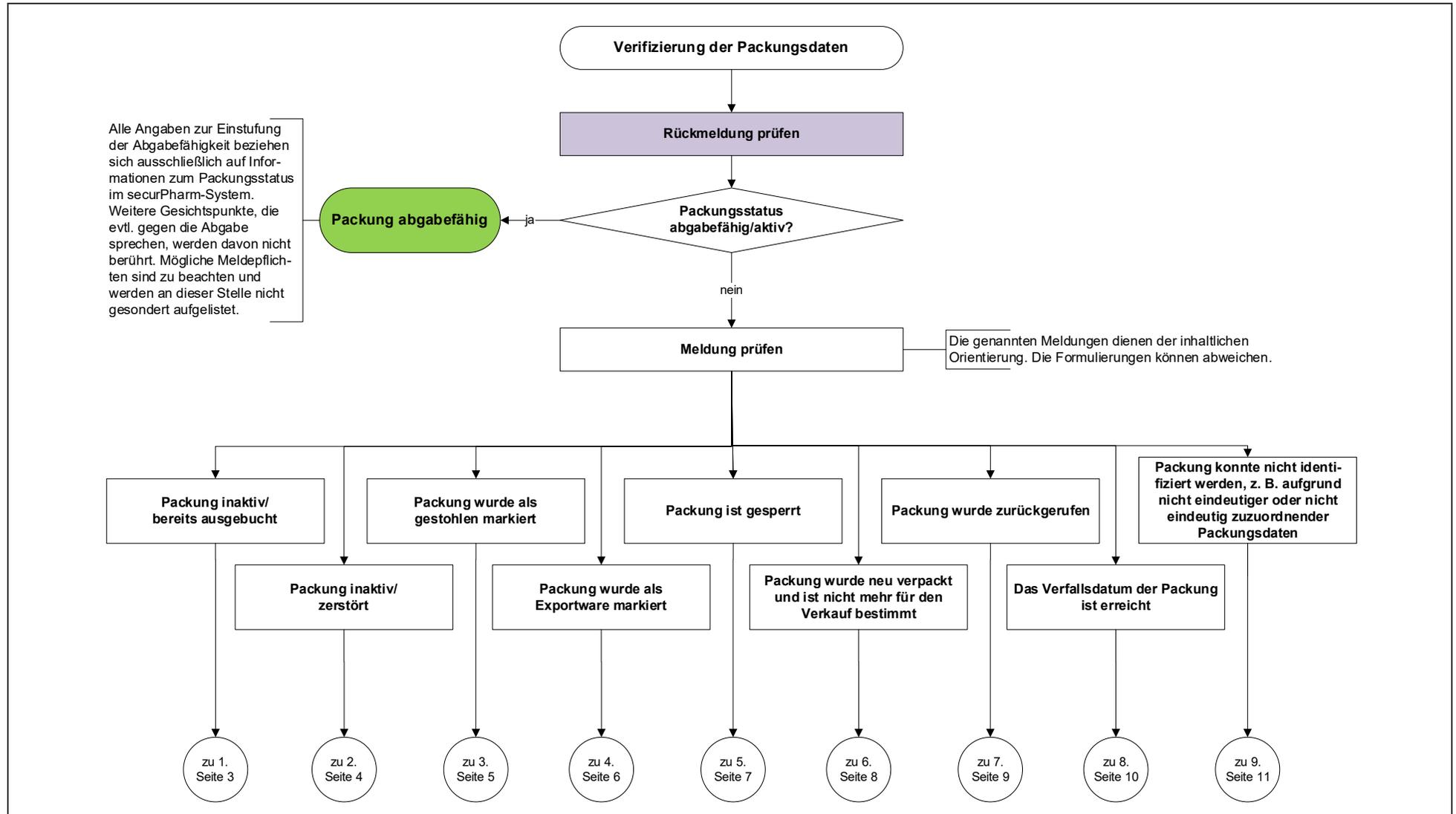
#### ■ securPharm Alarmmeldung – Vorgehen in der Apotheke

Stand der Überarbeitung: 30.08.2021

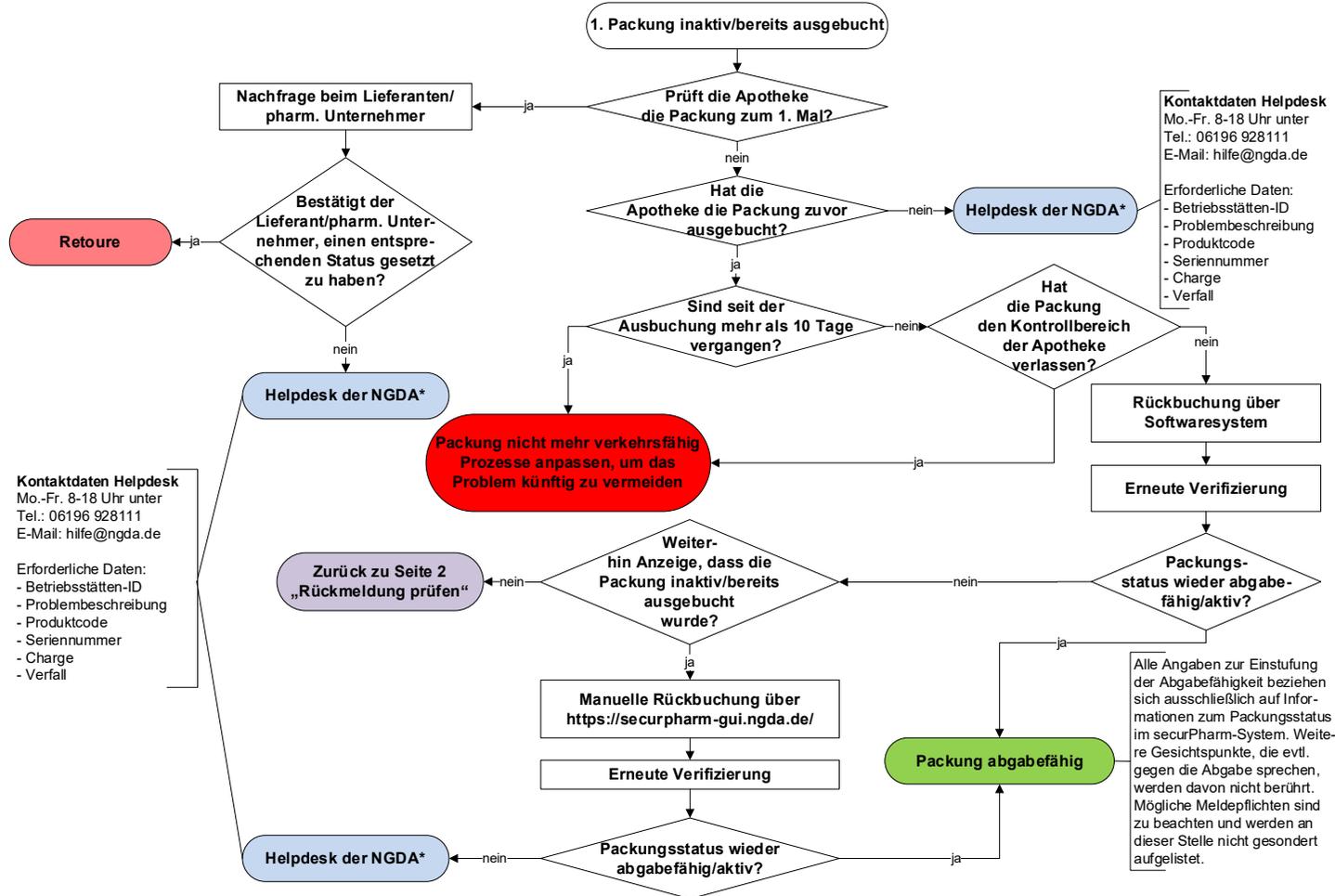
#### **Leitlinien:**

Risiken bei Arzneimitteln und Medizinprodukten – Maßnahmen in der Apotheke  
Information und Beratung des Patienten bei der Abgabe von Arzneimitteln auf ärztliche Verordnung

## ■ Arbeitshilfe zur Qualitätssicherung

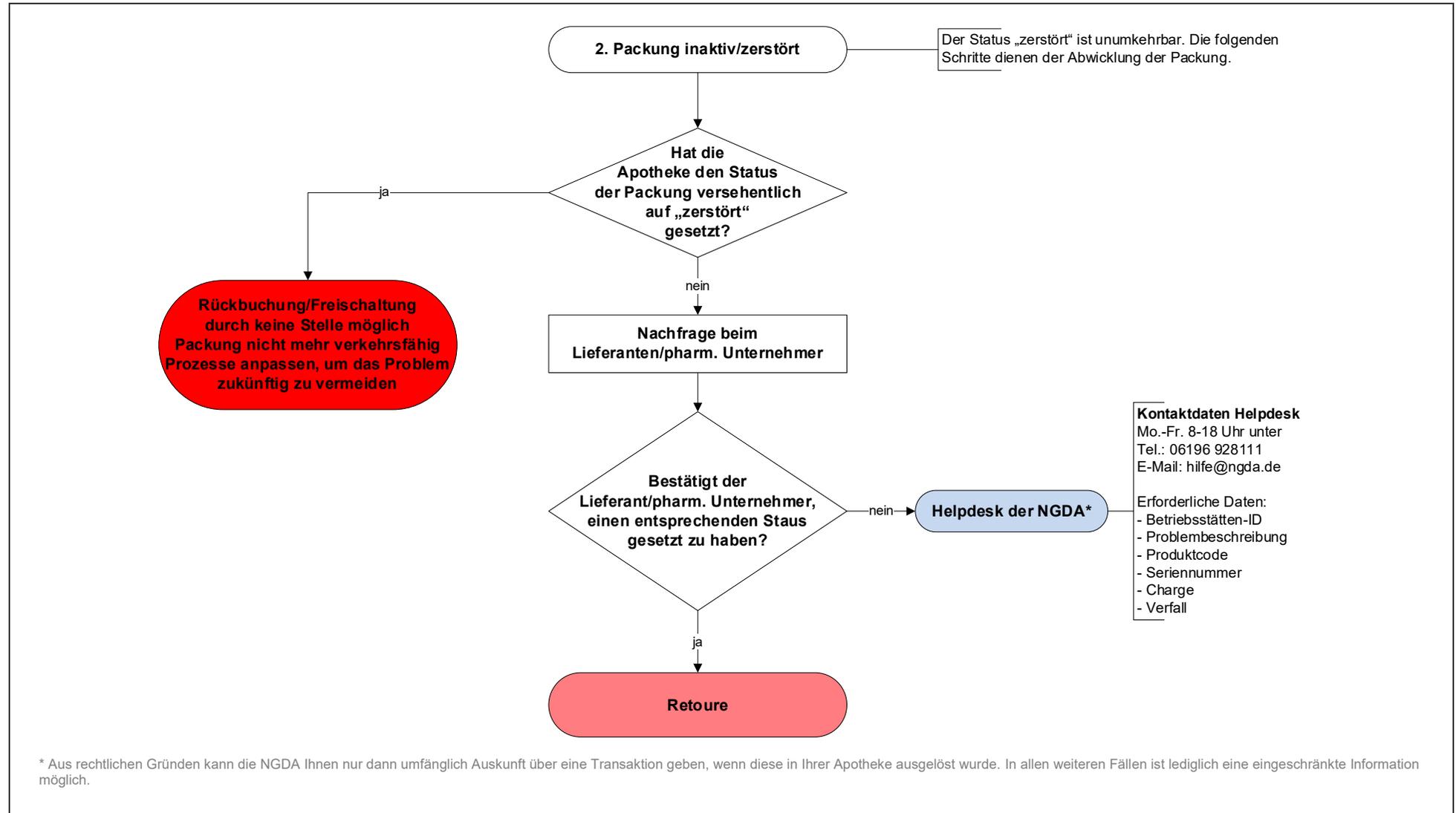


## ■ Arbeitshilfe zur Qualitätssicherung

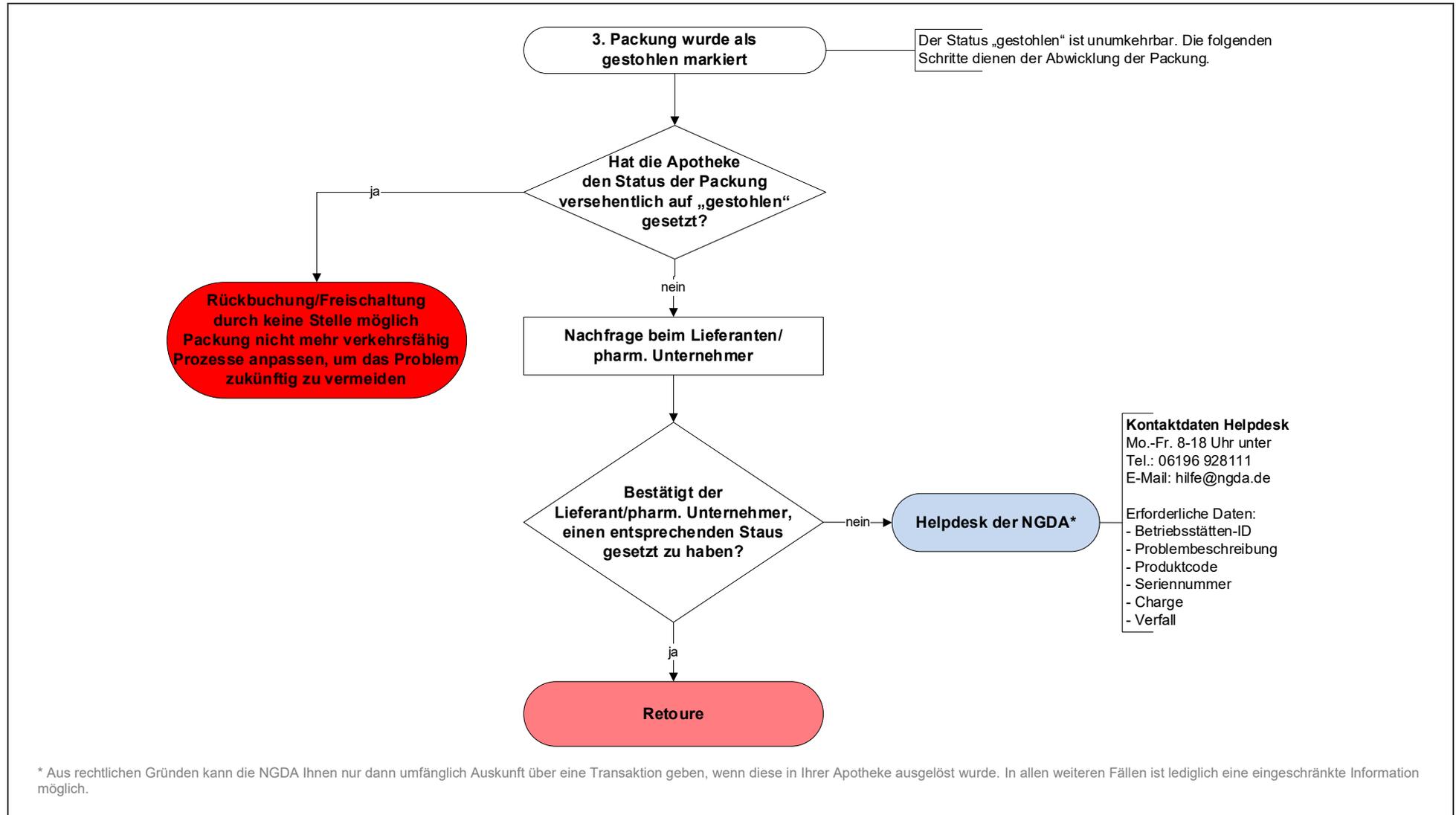


\* Aus rechtlichen Gründen kann die NGDA Ihnen nur dann umfangreich Auskunft über eine Transaktion geben, wenn diese in Ihrer Apotheke ausgelöst wurde. In allen weiteren Fällen ist lediglich eine eingeschränkte Information möglich.

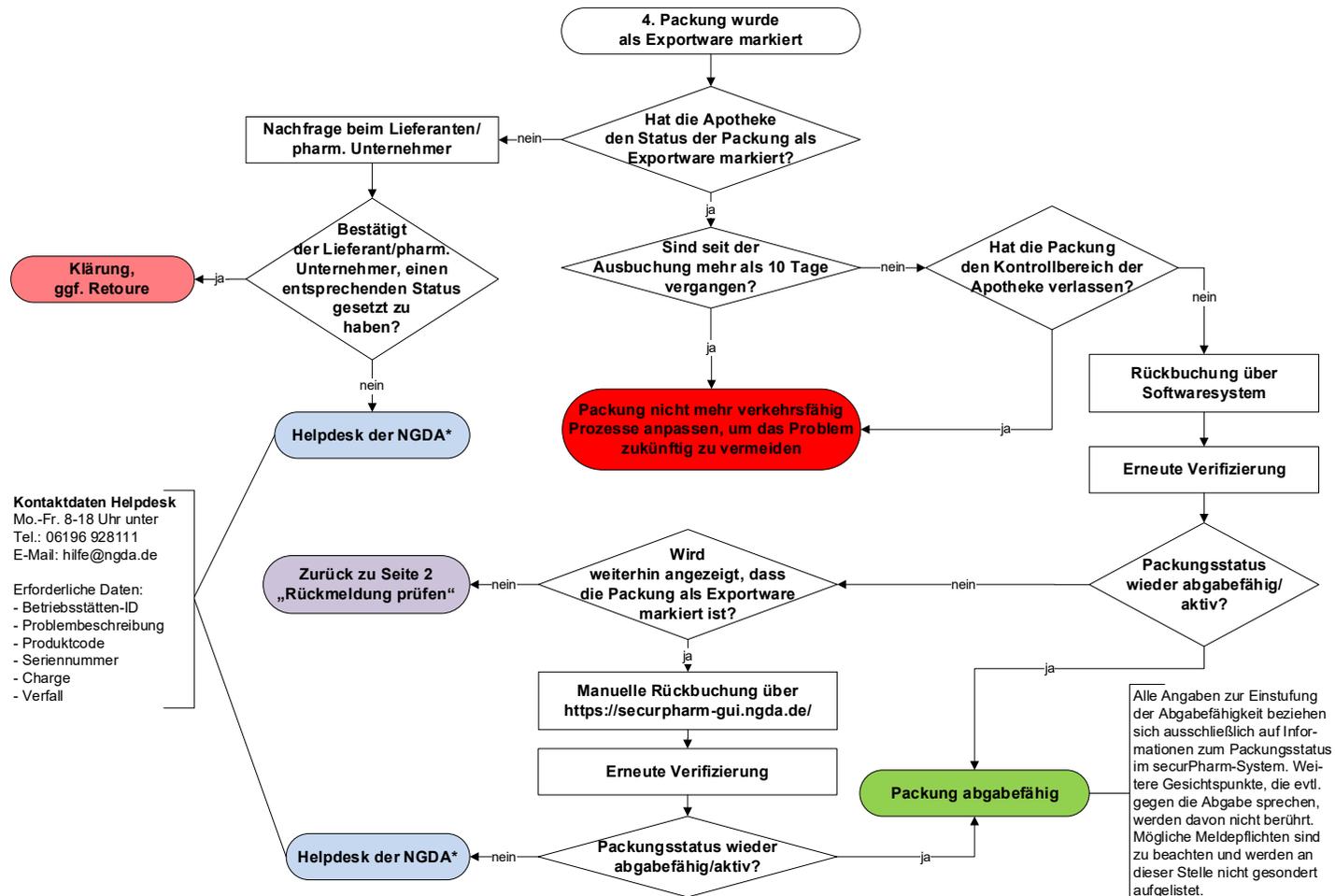
## ■ Arbeitshilfe zur Qualitätssicherung



## ■ Arbeitshilfe zur Qualitätssicherung

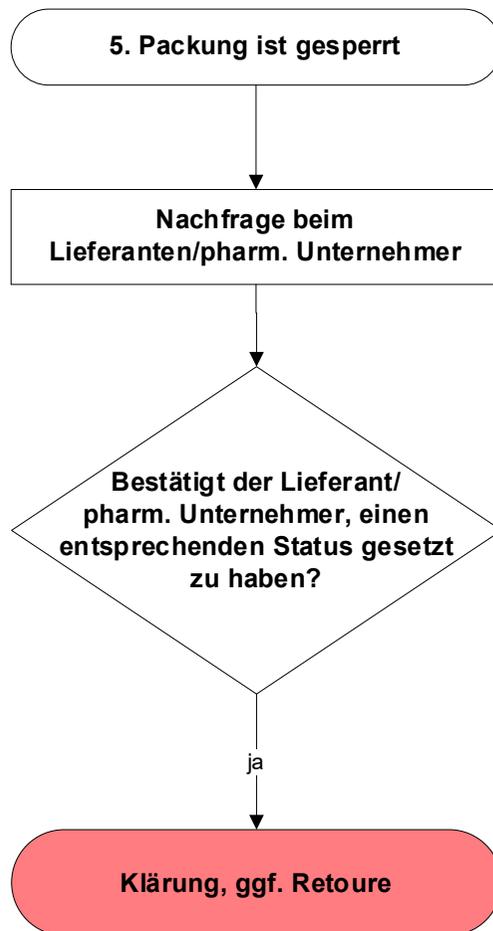


## Arbeitshilfe zur Qualitätssicherung



\* Aus rechtlichen Gründen kann die NGDA Ihnen nur dann umfänglich Auskunft über eine Transaktion geben, wenn diese in Ihrer Apotheke ausgelöst wurde. In allen weiteren Fällen ist lediglich eine eingeschränkte Information möglich.

## ■ Arbeitshilfe zur Qualitätssicherung



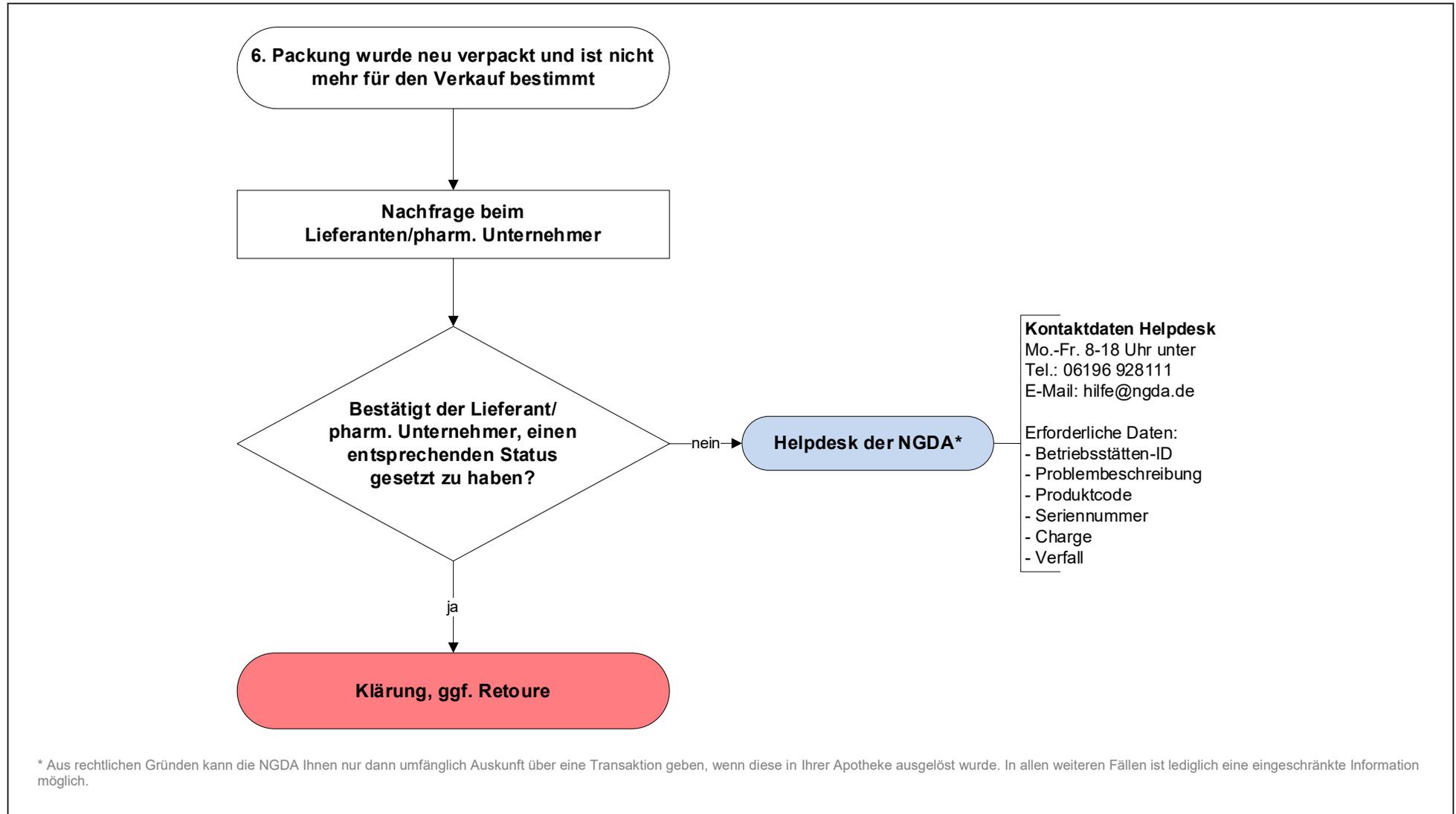
### Kontaktdaten Helpdesk

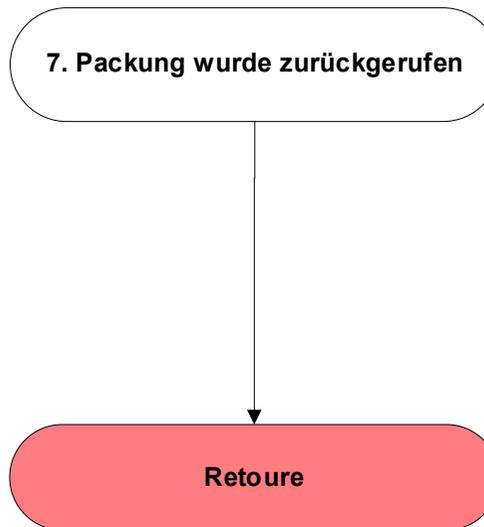
Mo.-Fr. 8-18 Uhr unter  
Tel.: 06196 928111  
E-Mail: [hilfe@ngda.de](mailto:hilfe@ngda.de)

Erforderliche Daten:  
- Betriebsstätten-ID  
- Problembeschreibung  
- Produktcode  
- Seriennummer  
- Charge  
- Verfall

\* Aus rechtlichen Gründen kann die NGDA Ihnen nur dann umfangreich Auskunft über eine Transaktion geben, wenn diese in Ihrer Apotheke ausgelöst wurde. In allen weiteren Fällen ist lediglich eine eingeschränkte Information möglich.

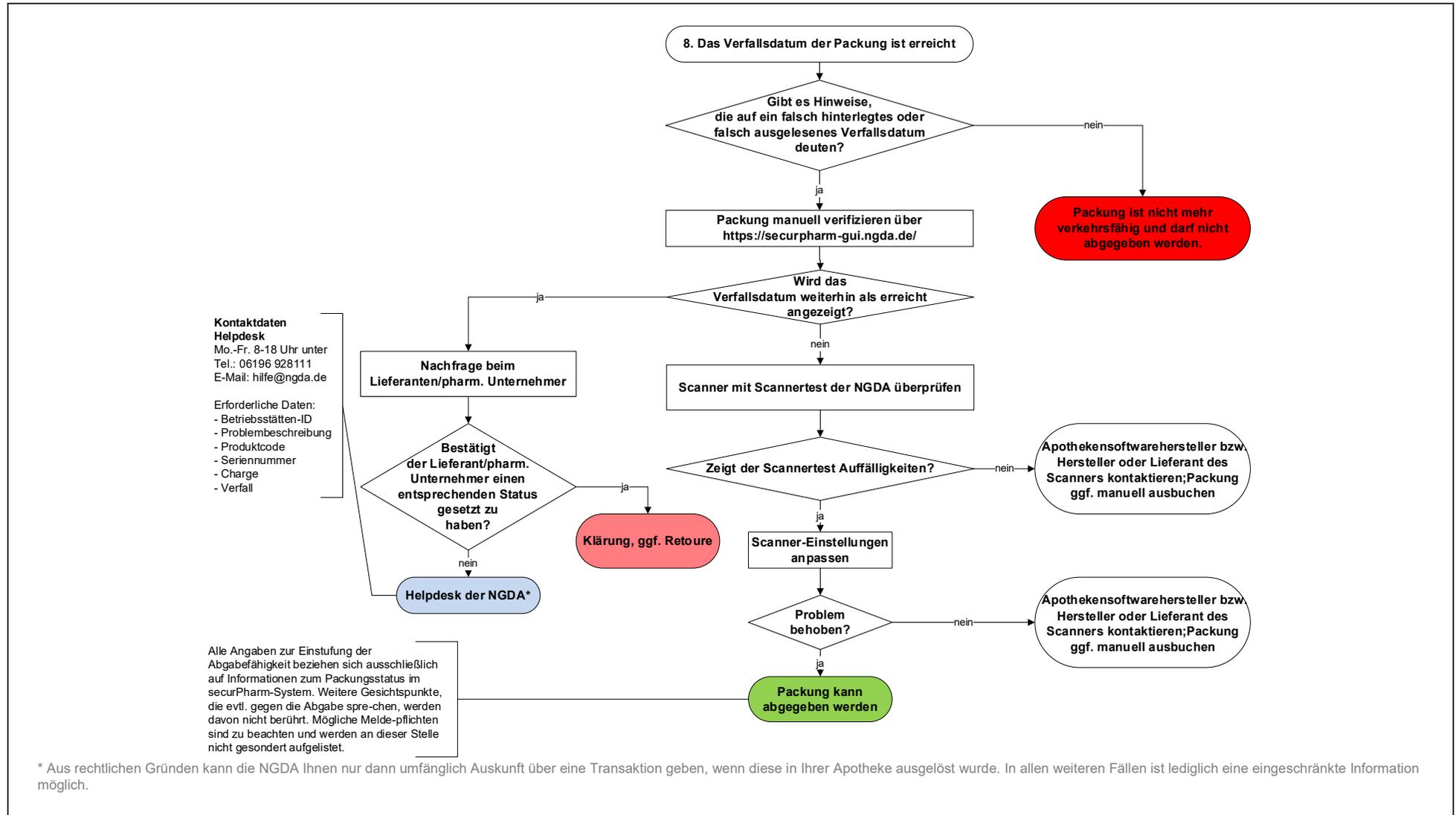
## ■ Arbeitshilfe zur Qualitätssicherung

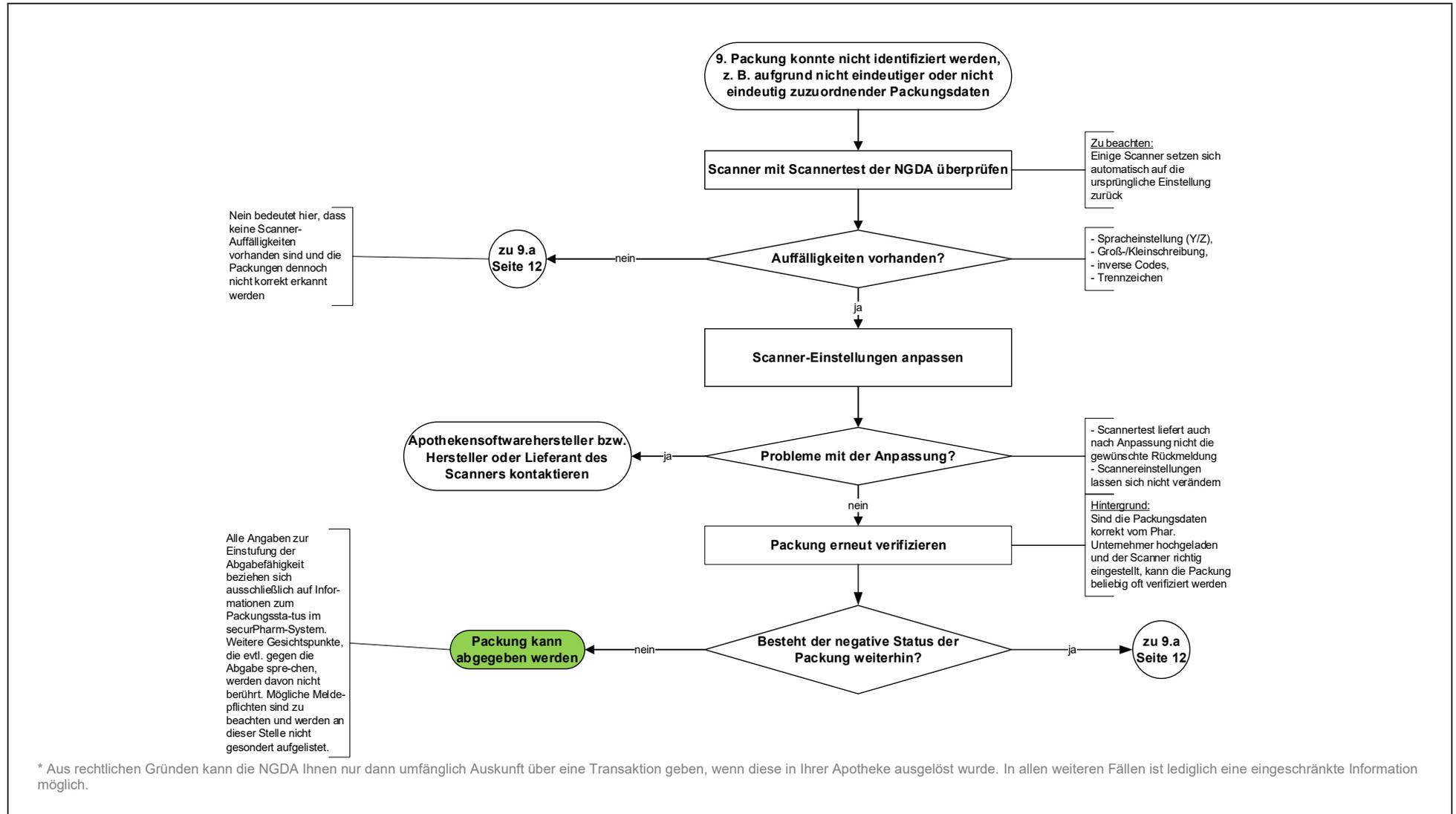




\* Aus rechtlichen Gründen kann die NGDA Ihnen nur dann umfangreich Auskunft über eine Transaktion geben, wenn diese in Ihrer Apotheke ausgelöst wurde. In allen weiteren Fällen ist lediglich eine eingeschränkte Information möglich.

## ■ Arbeitshilfe zur Qualitätssicherung





## ■ Arbeitshilfe zur Qualitätssicherung

