



**Vorläufiges Programm zur Weiterbildungsveranstaltung im  
Fachgebiet Allgemeinpharmazie, Seminar C2  
Klinische Pharmazie, Wahlseminar D  
Kommunikation, 8 Std.**

Referentin: Andrea Commer

**Montag, 16.03.2020**

09:00-09:15	Überblick über die Seminarinhalte, Eingangsrunde
09:15-10:30	<b>Kommunikation und ihre Kanäle</b> Wie kann Kommunikation gelingen und welche Stolpersteine können mir begegnen? Grundverständnis und Modelle
10:30-10:45	Kaffeepause
10:45-12:15	<b>Kommunikation braucht Selbstklärung</b> Eigene Klarheit gewinnen und stimmig kommunizieren; Aspekte des Inneren Teams
12:15-13:15	Mittagspause
13:15-13:30	Körper & Geist
13:30-15:00	<b>Kommunikationsstile und Umgang mit herausfordernden Situationen</b> Aspekte des Beschwerdemanagements
15:00-15:15	Kaffeepause
15:15-17:00	<b>Phasen des Beratungsgesprächs</b> Von der Kontaktaufnahme bis zur Vereinbarung - Überblick und Übungen
17:00-18:15	Vertiefende Übungen
18:15-18:30	Offene Fragen und Seminarabschluss