

vorläufiges Programm zur Weiterbildungsveranstaltung im Fachgebiet Allgemeinpharmazie

Seminar B.8 : Digitalisierung in der Apotheke, 4 Std.

Webinar Termine:

Dienstag, 08.06.2021 09:00 – 11:00 Uhr

Dienstag, 22.06.2021 09:00 – 11:00 Uhr

**Referenten: Philipp Wälde
Gero Pflüger**

Digitale Kommunikation und digitales Marketing

- Kommunikationskanäle für unterschiedliche Zielgruppen
- Möglichkeiten und Grenzen verschiedener Kommunikationskanäle
- Digitales Marketing, z. B. Homepage, Newsletter, Sichtbarkeit in Suchmaschinen, Digitale Sichtwahl, Digitale Serviceterminals

Digitale Trends im Apothekenbetrieb

Beispielsweise:

- Digitale Rezeptprüfung
- Management von Rückrufen und Lieferengpässen
- Vorbestellung für Kunden und Patienten
- Weiterentwicklungen in der Warenwirtschaft
- Dokumentenmanagementsystem
- Umgang mit eigenen und fremden elektronischen Rechnungen

Gesundheitsapps

- Möglichkeiten, Grenzen, Risiken
- rechtliche Rahmenbedingungen, Zertifizierung als Medizinprodukt
- Möglichkeiten der Verordnung und Abrechnung gegenüber Krankenkassen
- Kriterien zur Prüfung von Qualität und Unabhängigkeit
- Beispiele mit Fokus Arzneimitteltherapie und deren Bewertung
 - Arzneimittelinformationen
 - Therapiebegleitung und Dokumentation
 - Adhärenz
 - Arzneimittelsicherheit

Datensicherheit und Datenschutz

- Datensicherheit
 - Schutz vor unberechtigtem Zugriff, z. B. Lesen, sowie Manipulation und Diebstahl
 - Schutz vor Verlust oder Missbrauch (durch externe Dienstleister, Cloud-Computing)
 - Wiederherstellung von Daten
- Datenschutz
 - Umsetzung der Datenschutzvorgaben, z. B. Datensparsamkeit, Einwilligung zur Verarbeitung von Daten zur Person sowie gesundheitsbezogene Daten zu Erkrankungen und Arzneimitteltherapie, Löschrufen