

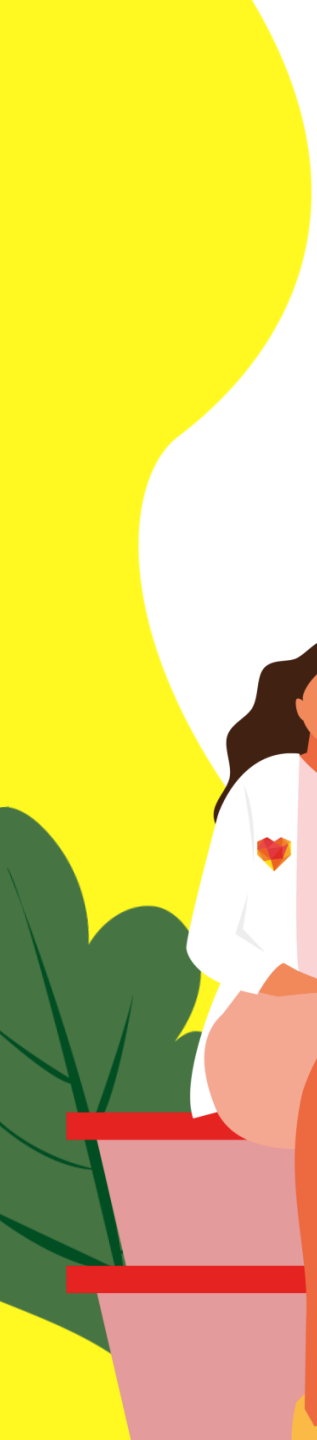
DIGITALE ARBEITSWELTEN

wie halte ich mich up to date?

Philipp Wälde, Apotheker
13. PKA-Fortbildungskongress



The
**LÄNDES
APOTHEKER
KAMMER**



#

The
**LÄNDES
APOTHEKER
KAMMER**

DIGITALE HELFER IM APOTHEKENALLTAG

Was du wissen musst!



- Steigere deine Effizienz, verbessere deine Kommunikation, Vermeide Fehler!
- Mach dich unersetzbar!

The
**LÄNDES
APOTHEKER
KAMMER**

ALLES AN EINEM ORT

Dein digitales Apothekenbüro!

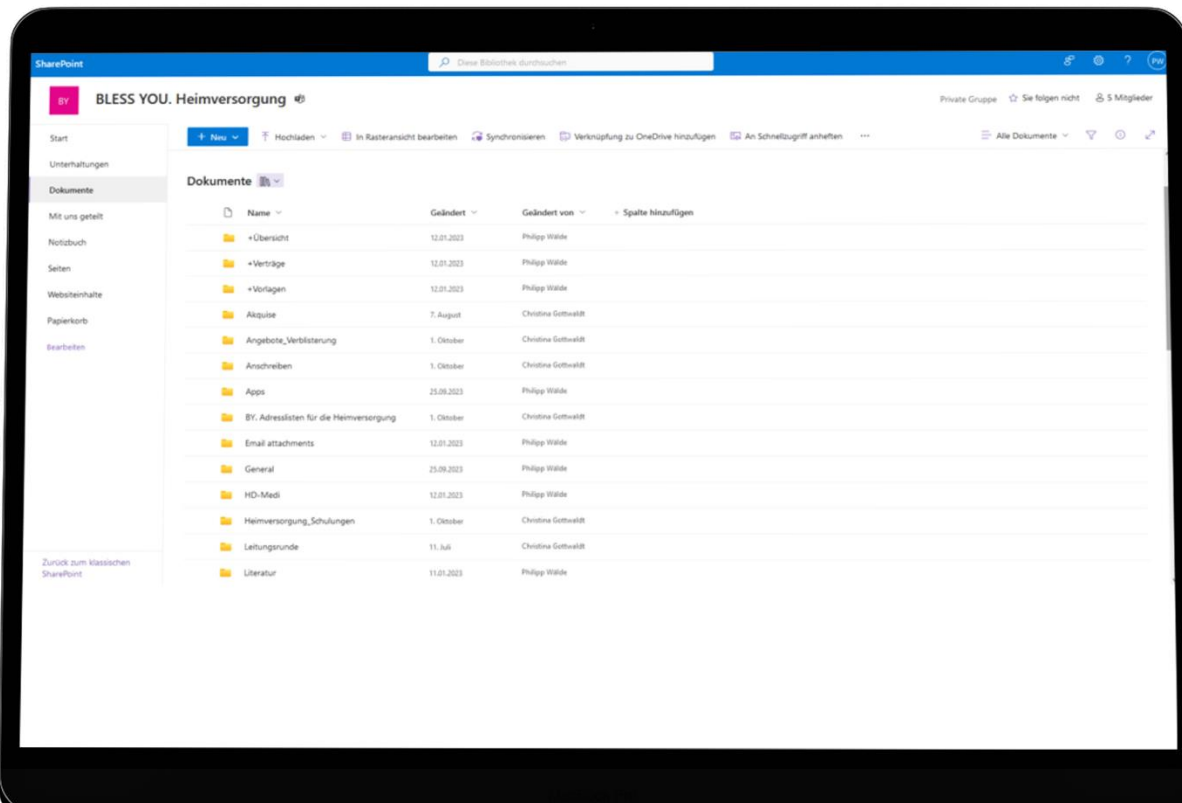


- Alles an einem Ort!
- Office 365 als Komplettlösung für den Arbeitsalltag.
- Verschiedenen Tools – Word, Excel, Outlook, Onedrive, Sharepoint, Forms & Teams...



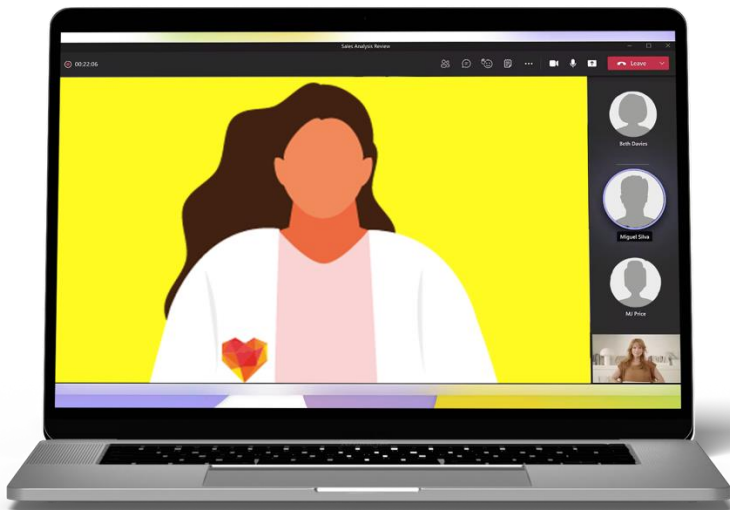
ALLES AN EINEM ORT

Dein digitales Apothekenbüro!



MEHR ÜBERBLICK, WENIGER STRESS

Teams clever organisieren!



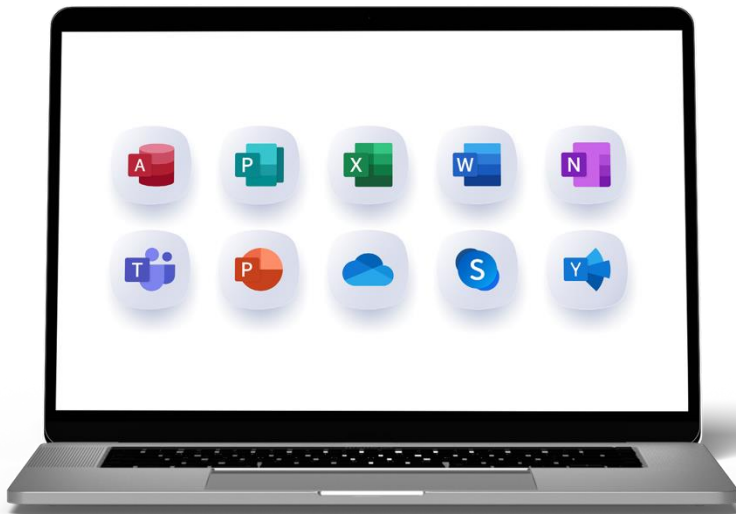
- Teams clever organisieren!
- Alles an allen PCs, Zuzahlung Online,
- E-Mail, E-Fax, Kalender, SharePoint!



The
**LÄNDES
APOTHEKER
KAMMER**

REZEPTE, BESTÄNDE, LISTEN

Alles einfacher mit Word & Excel!



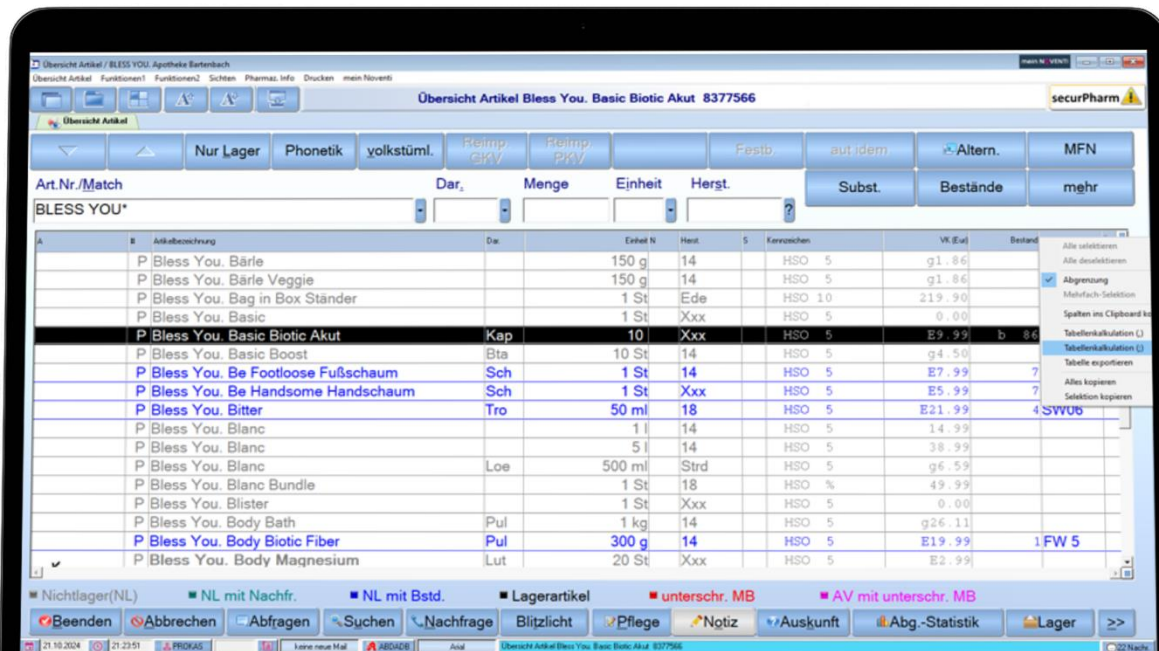
- Alles ist einfacher mit Word, Excel & Forms!
- Serienbriefe, Kunden verwalten, Kalkulationstabellen.



The
**LÄNDES
APOTHEKER
KAMMER**

REZEPTE, BESTÄNDE, LISTEN

Alles einfacher mit Word & Excel!



The screenshot displays a software interface for managing pharmacy inventory. The main window shows a list of products with columns for description, unit, quantity, price, and stock. The product 'P Bless You. Basic Biotic Akut' is highlighted in black. A context menu is open over this product, offering options like 'Abgrenzung' and 'Tabelle exportieren'. The interface includes various navigation buttons and a status bar at the bottom.

Art.Nr./Match	Dar.	Menge	Einheit	Herst.	Subst.	Bestände	mehr
BLESS YOU*							
P Bless You. Bärle		150 g	14	HSO 5	g1.86		
P Bless You. Bärle Veggie		150 g	14	HSO 5	g1.86		
P Bless You. Bag in Box Ständer		1 St	Ede	HSO 10	219.90		
P Bless You. Basic		1 St	Xxx	HSO 5	0.00		
P Bless You. Basic Biotic Akut	Kap	10	Xxx	HSO 5	E9.99	b 86	
P Bless You. Basic Boost	Bta	10 St	14	HSO 5	g4.50		
P Bless You. Be Footloose Fußschaum	Sch	1 St	14	HSO 5	E7.99	7	
P Bless You. Be Handsome Handschaum	Sch	1 St	Xxx	HSO 5	E5.99	7	
P Bless You. Bitter	Tro	50 ml	18	HSO 5	E21.99	4	SWU6
P Bless You. Blanc		1	14	HSO 5	14.99		
P Bless You. Blanc		5 l	14	HSO 5	38.99		
P Bless You. Blanc	Loe	500 ml	Strd	HSO 5	g6.59		
P Bless You. Blanc Bundle		1 St	18	HSO %	49.99		
P Bless You. Blister		1 St	Xxx	HSO 5	0.00		
P Bless You. Body Bath	Pul	1 kg	14	HSO 5	g26.11		
P Bless You. Body Biotic Fiber	Pul	300 g	14	HSO 5	E19.99	1	FW 5
P Bless You. Body Magnesium	Lut	20 St	Xxx	HSO 5	E2.99		



SCHNELLE INFOS IM TEAM

Von Newsletter bis Telefon!



- Von Newsletter bis Telefon!
- Telefonanlage beherrschen,
- Newsletter etablieren,
- Informationen teilen.

The
**LÄNDES
APOTHEKER
KAMMER**

SCHNELLE INFOS IM TEAM

Von Newsletter bis Telefon!



The
**LÄNDES
APOTHEKER
KAMMER**



KUNDEN GUT INFORMIEREN

So klappt's per Messenger & Mail!



- So klappt's per Telefon, Messenger & Mail!
- Sprechzeiten, Telefonleitfaden, Messenger nutzen, Saubere Korrespondenz.
- Eigene E-Mail einfordern.

The
**LÄNDES
APOTHEKER
KAMMER**

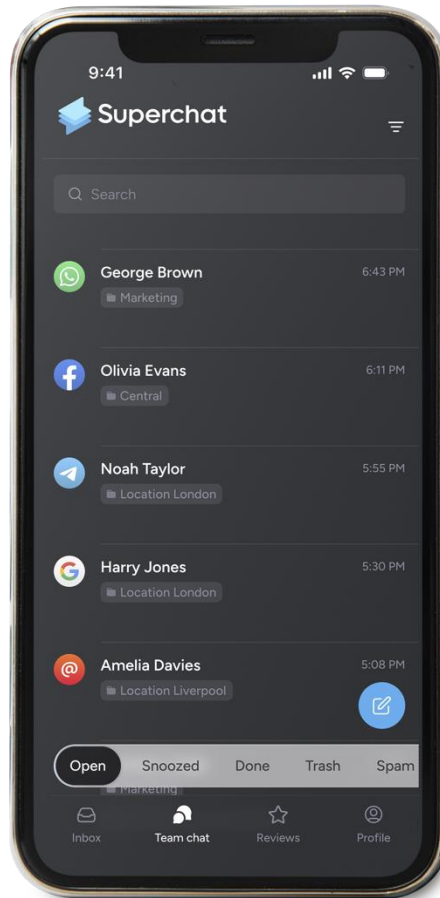
TELEFONLEITFADEN

Häufige Fragen / Anliegen am Telefon

- Bestellungen
- Ist die Bestellung vollständig
- Botendienst nachträglich anmelden
- Ist der Artikel vorrätig?
- Artikel / Medikament kurzfristig zurücklegen
- (Welches Medikament auf der Karte verordnet?)
- Wie beantragt man die Befreiungskarte?
- Wann schicken wir die Privatrezepte?
- Ist das Rezept von der Praxis angekommen?
- Wann sind Artikel wieder lieferbar
- Termine für die Nachlieferung
- Ist die Befreiung eingetragen?
- Wann kommt der Bote?
- Rechnungsempfänger / Adresse ändern
- Anrufe von Vertretern / anderen Firmen
- Lieferung (Axicorp, EMRA, Braun,...)

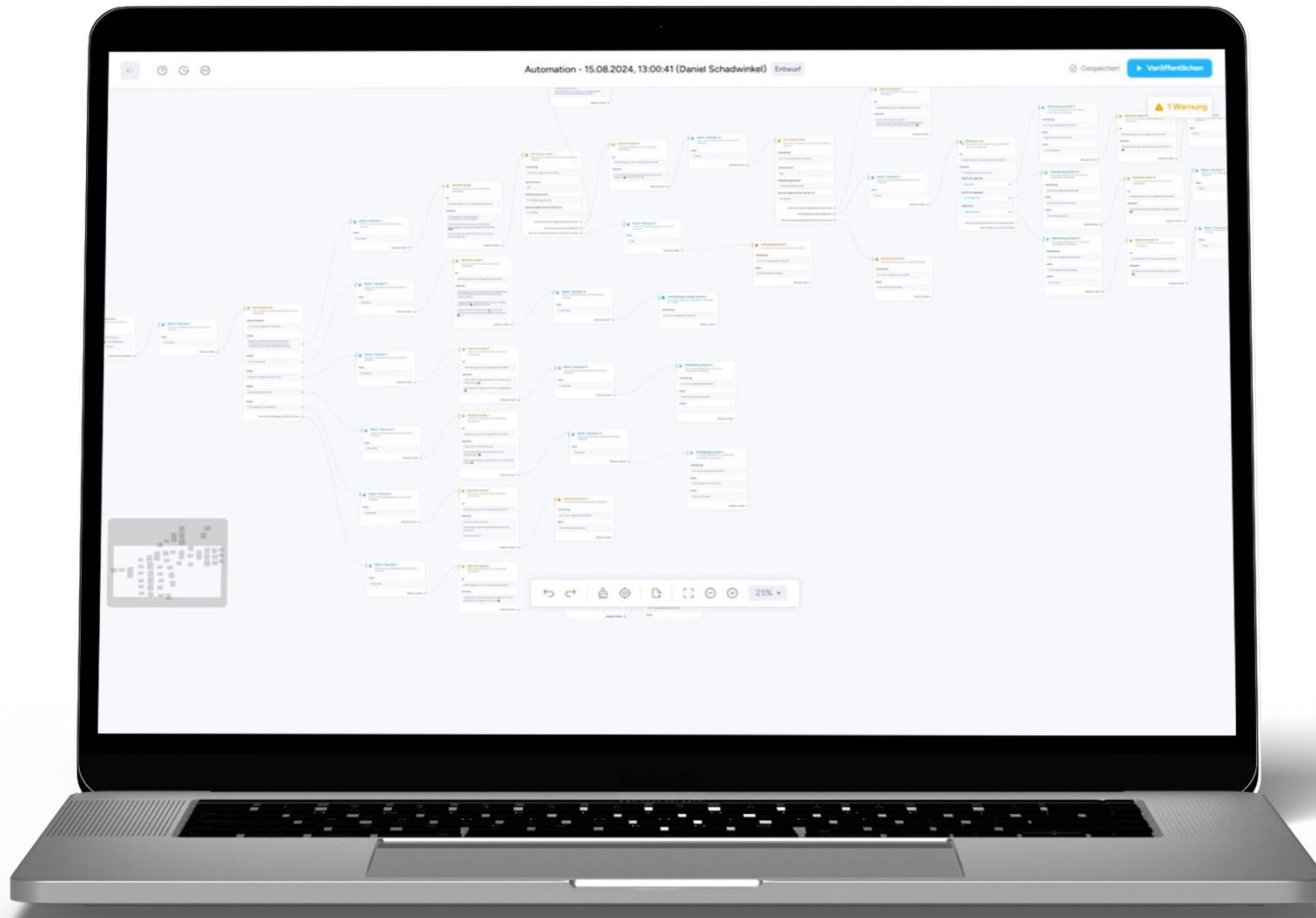


MESSENGER



The
**LÄNDES
APOTHEKER
KAMMER**

AUTOMATISIERUNG



PASSWÖRTER SICHER, TECHNIK IM GRIFF

Tipps für den Alltag!



- Passwörter sicher & Technik im Griff!
- Passwort Safe, Ti, Gematik KoCO-Box,
- Druckereinstellungen und andere Gemeinheiten!

The
**LÄNDES
APOTHEKER
KAMMER**

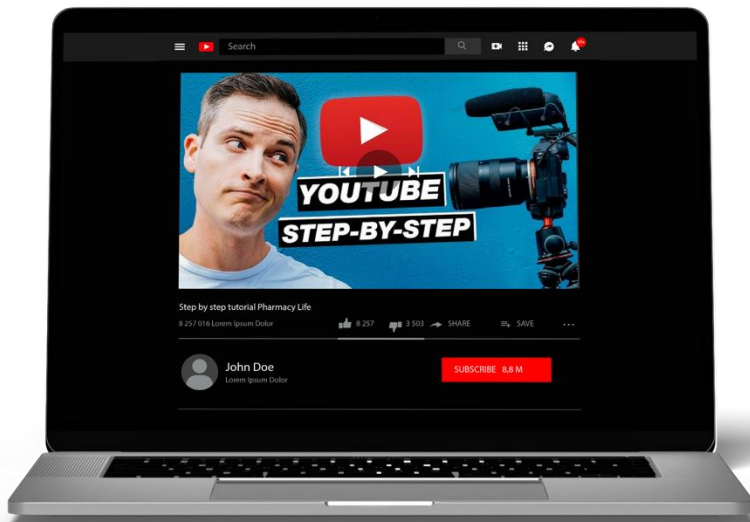
PASSWÖRTER SICHER, TECHNIK IM GRIFF

Tipps für den Alltag!



SCHRITT HALTEN

Lernen mit YouTube, Facebook & Co.!



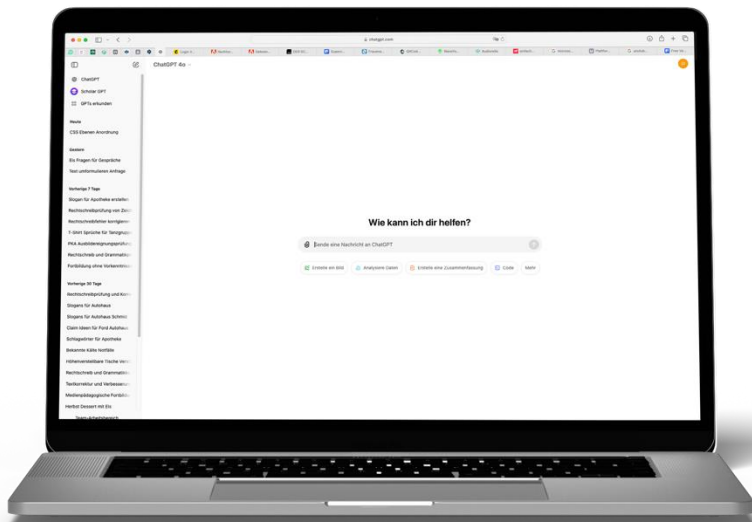
- Lernen mit YouTube, Facebook & Co.!



The
**LÄNDES
APOTHEKER
KAMMER**

DIGITAL READY

So bleibst du auf dem neuesten Stand!



- Mach dich unersetzbar!



The
**LÄNDES
APOTHEKER
KAMMER**